

日司連当事者型電子署名システム「しほうサイン」FAQ

2024/12/6時点

NO		質問	回答
1	システムについて	どのようなシステムですか。	①マイナンバーカードによる電子署名、②商業登記電子証明書に基づく電子署名、③司法書士電子証明書に基づく電子署名をシステム上で付することができるシステムです。
2	システムについて	このシステムで電子署名が付された書類を、登記申請に使うことができますか。	登記原因証明情報に対し、マイナンバーカードや商業登記電子証明書に基づく電子署名が付されている場合、当該登記原因証明情報を添付することで登記申請に活用することが可能です。
3	システムについて	電子署名されたデータはこのシステム内にどのくらいの期間保管されますか。	今後の本システムの利用状況を踏まえて検討していきますが、現時点では1年程度を想定しています。署名済みのPDFデータはご自身のパソコン等に保管いただき、適切に管理をしてください。
4	システムについて	ローカルで電子署名が付されたデータをアップロードして、重ね掛けで電子署名を付すことはできますか。	どのような形式の電子署名が付されているかにより、重ね掛けの可否は変わります。
5	システムについて	稼働時間はどうなっていますか。	24時間稼働です。メンテナンス等により、一時的につながらない場合があります

6	初期登録	IDとパスワードが分らない	<p>※IDとパスワードは、令和6年11月6日現在、日本司法書士会連合会に備える司法書士名簿等に記載されている情報となります。</p> <p>令和6年11月6日以降に登録された場合は、登録時の情報となります。</p> <p>変更の登録をした場合は、IDの変更はありません。</p> <p>ア. 個人会員 ユーザーID：会番号（2桁）登録番号（5桁。5桁に満たない場合は先頭の桁に「0」を追加） パスワード：自宅郵便番号（7桁）生年月日（西暦含め8桁） (例) 東京司法書士会所属（会番号11）、登録番号99999、 生年月日 2021年2月1日、自宅郵便番号160-0003の場合 ユーザーID：1199999、パスワード：202102011600003</p> <p>イ. 法人会員（主たる事務所のみ） 法人ID：会番号（2桁）登録番号（5桁） パスワード：成立年月日（西暦含め8桁） (例) 法人番号11-99999、成立年月日が2021年2月1日の場合 法人ID:1199999、パスワード20210201</p>																																																			
参考	会番号	<p>【参考】会番号</p> <table border="0"> <tr> <td>01 札幌</td> <td>11 東京</td> <td>21 新潟</td> <td>31 奈良</td> <td>41 高知</td> </tr> <tr> <td>02 函館</td> <td>12 神奈川</td> <td>22 愛知</td> <td>32 滋賀</td> <td>42 愛媛</td> </tr> <tr> <td>03 旭川</td> <td>13 埼玉</td> <td>23 三重</td> <td>33 和歌山</td> <td>43 福岡</td> </tr> <tr> <td>04 釧路</td> <td>14 千葉</td> <td>24 岐阜</td> <td>34 広島</td> <td>44 佐賀</td> </tr> <tr> <td>05 宮城</td> <td>15 茨城</td> <td>25 福井</td> <td>35 山口</td> <td>45 長崎</td> </tr> <tr> <td>06 福島</td> <td>16 栃木</td> <td>26 石川</td> <td>36 岡山</td> <td>46 大分</td> </tr> <tr> <td>07 山形</td> <td>17 群馬</td> <td>27 富山</td> <td>37 鳥取</td> <td>47 熊本</td> </tr> <tr> <td>08 岩手</td> <td>18 静岡</td> <td>28 大阪</td> <td>38 島根</td> <td>48 鹿児島</td> </tr> <tr> <td>09 秋田</td> <td>19 山梨</td> <td>29 京都</td> <td>39 香川</td> <td>49 宮崎</td> </tr> <tr> <td>10 青森</td> <td>20 長野</td> <td>30 兵庫</td> <td>40 徳島</td> <td>50 沖縄</td> </tr> </table>			01 札幌	11 東京	21 新潟	31 奈良	41 高知	02 函館	12 神奈川	22 愛知	32 滋賀	42 愛媛	03 旭川	13 埼玉	23 三重	33 和歌山	43 福岡	04 釧路	14 千葉	24 岐阜	34 広島	44 佐賀	05 宮城	15 茨城	25 福井	35 山口	45 長崎	06 福島	16 栃木	26 石川	36 岡山	46 大分	07 山形	17 群馬	27 富山	37 鳥取	47 熊本	08 岩手	18 静岡	28 大阪	38 島根	48 鹿児島	09 秋田	19 山梨	29 京都	39 香川	49 宮崎	10 青森	20 長野	30 兵庫	40 徳島	50 沖縄
01 札幌	11 東京	21 新潟	31 奈良	41 高知																																																		
02 函館	12 神奈川	22 愛知	32 滋賀	42 愛媛																																																		
03 旭川	13 埼玉	23 三重	33 和歌山	43 福岡																																																		
04 釧路	14 千葉	24 岐阜	34 広島	44 佐賀																																																		
05 宮城	15 茨城	25 福井	35 山口	45 長崎																																																		
06 福島	16 栃木	26 石川	36 岡山	46 大分																																																		
07 山形	17 群馬	27 富山	37 鳥取	47 熊本																																																		
08 岩手	18 静岡	28 大阪	38 島根	48 鹿児島																																																		
09 秋田	19 山梨	29 京都	39 香川	49 宮崎																																																		
10 青森	20 長野	30 兵庫	40 徳島	50 沖縄																																																		

7	初期登録	メールアドレスを間違えて登録してしまった場合はどうしたらよいですか。	登録したメール内のURLに24時間以内にアクセスがなかった場合はメールアドレスの登録が無効となり再登録できるようになります。メールアドレスを間違えてから24時間後に再度ご登録をお願いします。 急ぎの場合は、問合せ窓口までご連絡ください。
8	利用について	システムは司法書士の業務外で利用してもよいですか。	本システムは、司法書士の業務遂行のためにご利用ください。
9	利用について	マイナンバーカードの電子証明書の有効性確認はどのようにして行えばよいですか。	マイナンバーカードの電子証明書の有効性確認は、別途、日司連公的個人認証有効性確認システムを利用していただくことで確認できます。
9	利用について	商業登記電子証明書の有効性確認はどのようにして行えばよいですか。	現時点では本システム内で行うことはできません。今後のバージョンアップにより、本システム内で有効性確認できるようにする予定です。
10	操作方法	署名依頼を送信後に、署名BOXの有効期限を変更（延長等）することはできますか。	送信後は、署名BOXの有効期限を変更することはできません。
11	操作方法	司法書士電子証明書による署名の方法がわからない。 システム内に司法書士電子署名を行うページがない。	署名依頼の最後に司法書士電子証明書による署名を行う（閲覧する）操作は、本システムに登録されたメールアドレスに届く署名依頼メールからのみ実施できます。本システムにログインした画面から電子署名を付与する（閲覧する）ことはできません。

12	問合せ先	問合せ先がわからない	<p>(1) お電話でのお問合せ</p> <p>名 称：日司連当事者型電子署名システムサポート窓口 電 話：03-4405-1164 対応時間：午後1時から午後4時（年末年始、祝祭日を除く月～金） 設置期間：令和6年11月25日（月）午後1時から ※終了日時は改めてお知らせします。</p> <p>お願い：・氏名及び個人IDを確認させていただきます。 ・正確に回答するために、通話内容を録音させていただきます。 ・電話番号は、お間違いのないようお確かめのうえ、おかけください。 ・PHS、IP電話などからはご利用できない場合があります。</p> <p>(2) メールでのお問合せ</p> <p>メール：sign-system@nisshiren.jp 受 付：24時間受付 回 答：・2営業日をめどに回答いたします。</p> <p>・お問合せ内容によっては、回答までに時間を要する場合があります。 お願い：氏名及び個人IDをご記入ください。</p>
----	------	------------	--